



INDICE

1. PREMESSA

- 1.1 Cos'è la carta dei servizi
- 1.2 Mission e obiettivi dell'Ambulatorio
- 1.3 Come raggiungerci
- 1.4 Orari di apertura
- 1.5 Organizzazione
- 1.6 Modalità di prenotazione
- 1.7 Rispetto e tutela della privacy

2. LA NOSTRA OFFERTA-

COSA COMPRENDONO I SERVIZI DELL'AMBULATORIO

Attività mediche/sanitarie

- 2.1.0 Infermiere, infermiere di famiglia ed Enterostomista
- 2.1.1. Ulteriori servizi infermieristici offerti

EQUIPE OSTETRICO – GINECOLOGICA:

- 2.1.2 Ostetrica
- 2.1.3 Ginecologo

EQUIPE RIABILITATIVA

- 2.1.4 Ortopedico
- 2.1.5 Osteopata

EQUIPE ETA' EVOLUTIVA

- 2.1.6 Neuropsichiatra Infantile
- 2.1.7 Psicologa
- 2.1.8 Linguista – TUTOR DSA
- 2.1.9 Logopedista

EQUIPE DIAGNOSTICO EGOGRAFICA

2.1.10 Radiologo Ecografista

2.1.11 Chirurgo Vascolare e Angiologo

ALTRE FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI

2.1.12 Neurologo e Psichiatra

2.1.13 Oculista

2.1.14 Senologo

2.1.15 Dietista

2.1.16 Medico dello Sport

- 2 PUNTO PRELIEVI
- 3 AMBULATORIO CHIRURGICO
- 4 MEDICINA DELLO SPORT
- 5 SODDISFAZIONE UTENZA, RECLAMI E RICHIESTA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

1. PREMESSA1.1 Che cos'è la carta dei servizi

Il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.

Si tratta quindi soprattutto di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi. L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

1.2 Mission e obiettivi dell'Ambulatorio

L' *Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito* offre servizi per tutto il bacino di utenza della nuova ULSS Scaligera 9. L'ambulatorio è collocato in una frazione del paese di Cerea, presso il quartiere San Vito e copre una zona carente, in cui i bisogni assistenziali degli utenti sono molteplici. In particolare l'Ambulatorio vuole

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

soddisfare al meglio le esigenze assistenziali di persone deboli e fragili, con particolare riguardo agli anziani, bambini e malati oncologici.

Tale progetto si connota principalmente per l'erogazione di *prestazioni specialistiche di tipo: sanitario, infermieristico, riabilitativo e psicologico*.

L'ambulatorio si caratterizza per l'ampia gamma di prestazioni offerte in regime di libera professione, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico completo ed efficace per le esigenze degli utenti, avvalendosi così di *personale* medico e paramedico altamente specializzato come: *infermiere, ostetrica, fisioterapista/osteopata, psicologo, neuropsichiatra, logopedista, psicomotricista*, dietista/nutrizionista, allergologo, oculista ecc. L' Ambulatorio pone al centro della propria organizzazione la risposta qualitativa più adeguata alle esigenze della persona, affermando pertanto un concetto di *sanità funzionale ed efficiente*, promuovendo capacità professionali improntate su *qualità e serietà*. Tutti i professionisti presenti presso l'Ambulatorio San Vito perseguono l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione di prestazioni e dotazione strumentale, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, integrandosi con le diverse realtà presenti sul territorio.

L'Ambulatorio è anche un centro riabilitativo per pazienti stomizzati riconosciuto dall'A.I.STOM – Associazione italiana stomizzati. L'A.I.STOM è un'associazione composta da stomizzati, medici e infermieri professionali chiamati "stomaterapisti".

1.3 Come raggiungerci

L'Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito è ubicato nel quartiere San Vito di Cerea in Via Alfieri n.3, a pochi passi dalla chiesa parrocchiale di San Vito e ad un centinaio di metri dalla scuola elementare "Dante Alighieri" di San Vito.

1.4 Orari di apertura

L'Ambulatorio è aperto dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 7 alle ore 20 (orario continuato);
il SABATO dalle ore 8.30 alle 13.

Reperibilità notturna e festiva (per l'**attività infermieristica**) – Tel. 393 9105316

1.5 Organizzazione

Direttore Sanitario: Dott. Stefano Flangini, medico chirurgo specialista in chirurgia generale, chirurgia vascolare e angiologia.

Amministratore: Zago Andrea Celeste

Tel/Fax: 0442 321349

Cell: 393 9105316

Compreso nell'organizzazione, oltre ad Amministratore e Direttore Sanitario, vi è anche il:

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

COORDINATORE DEL POLIAMBULATORIO

Il coordinatore del poliambulatorio si occupa di organizzazione, gestendo al meglio tutte le risorse che ha a disposizione e garantendo il miglioramento della qualità dell'azienda.

1.6 Modalità di prenotazione

Le prenotazioni di tutte le prestazioni possono essere effettuate telefonicamente dalle ore 7.30 alle ore 19.30, oppure è possibile recarsi personalmente presso l'ambulatorio.

Il paziente che accede all'Ambulatorio deve essere in possesso della ricetta medica per le prestazioni che la richiedono. Al momento dell'accesso il paziente deve presentarsi in segreteria pagando il dovuto della prestazione; i pagamenti possono essere effettuati in contanti o con bancomat. Il paziente è tenuto ad avvertire la segreteria in caso di ritardo sull'orario concordato. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.

La disdetta dell'appuntamento dovrà essere effettuata di persona o telefonicamente almeno 24 h prima al numero dell'ambulatorio durante gli orari di segreteria. In caso di mancata comunicazione di disdetta la prestazione verrà addebitata per intero.

1.7 Rispetto e tutela della privacy

L'Ambulatorio si impegna al rispetto della privacy (secondo Reg. UE 679/2016) sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili, che sono tenuti secondo la normativa in luogo idoneo chiuso a chiave.

2. COSA COMPREDONO I SERVIZI DELL'AMBULATORIO

Attività mediche/ sanitarie:

2.1.0 INFERMIERE, INFERMIERE DI FAMIGLIA ED ENTEROSTOMISTA

Sono tre le principali funzioni dell'infermiere professionale :

- La prevenzione delle malattie
- L'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età
- L'educazione sanitaria

"L'infermiere è il responsabile di tutte le fasi del processo assistenziale infermieristico, che vanno dall'identificazione dei bisogni del soggetto e della collettività, alla formulazione degli obiettivi da raggiungere, alla pianificazione, attuazione e valutazione degli interventi assistenziali da mettere in atto. L'infermiere ha il compito di garantire l'applicazione delle prescrizioni diagnostico- terapeutiche di altre

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

figure professionali che hanno in carico lo stesso paziente, confrontandosi con esse per studiare metodi efficaci e obbiettivi terapeutici da raggiungere. "

L'infermiere di famiglia ha il compito di aiutare i pazienti ad adattarsi alla malattia e alla disabilità cronica o nei momenti di stress, trascorrendo buona parte del suo tempo a lavorare a domicilio della persona assistita e della sua famiglia. L'obiettivo è quello di mantenere, e migliorare nel tempo, l'equilibrio o lo stato di salute della famiglia, aiutandola a evitare le minacce alla salute o ad adattarsi. Attraverso la diagnosi precoce egli può garantire che i problemi sanitari delle famiglie siano curati al loro insorgere e con la conoscenza che ha della salute pubblica e delle tematiche sociali, può identificare gli effetti dei fattori socioeconomici sulla salute della famiglia e indirizzare quest'ultima alle strutture più adatte. Può inoltre facilitare le dimissioni precoci dagli ospedali fornendo assistenza infermieristica a domicilio e agire da tramite tra la famiglia e il MMG, sostituendosi a quest'ultimo quando i bisogni identificati sono di carattere prevalentemente infermieristico. L'infermiere di famiglia svolge un ruolo importante durante tutto l'arco della vita del paziente compreso quello della promozione della salute, della prevenzione della malattia, della riabilitazione e dell'assistenza a coloro che sono malati o nello stadio finale della vita.

Servizi offerti:

- Valutazione del paziente con raccolta anamnestica
- Interventi educativi ambientali
- Misurazione parametri vitali
- Assistenza giornaliera alla persona a domicilio
- Bagno assistito a domicilio con igiene personale
- Somministrazione farmaci iniettabili secondo prescrizione medica (somministrazione IM, SC)
- Somministrazione medicinali per via inalatoria
- Educazione alla somministrazione della farmacoterapia orale
- Somministrazione farmaci iniettabili con chiamata notturna
- Posizionamento CVP
- Gestione alimentazione parentale tramite accesso venoso centrale a domicilio
- Somministrazione fleboclisi
- Medicazione e gestione accessi infusivi a lunga permanenza (CVC, PORT, PIC ecc..)
- Valutazione medicazione LDD
- Medicazione ulcere diabetiche
- Gestione e medicazione drenaggi
- Medicazioni semplici con eventuale rimozione punti sutura
- Medicazioni complesse con eventuale rimozione punti sutura
- Medicazione PEG
- Prelievo venoso
- Accompagnamento di pazienti a visite e/o terapie in strutture ospedaliere o private
- Educazione ad una corretta idratazione
- Gestione urostomie
- Posizionamento catetere vescicale a dimora

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

- Posizionamento catetere vescicale estemporaneo
- Posizionamento SNG secondo indicazioni mediche
- Gestione PEG
- Gestione stomie (ileostomia, colostomia, trasversostomia)
- Gestione alimentazione enterale e somministrazione farmaci tramite PEG o SNG
- Enteroclisma evacuativo con apparecchio del Catani
- Clistere evacuativo con peretta e sonda rettale
- Clistere evacuativo con peretta
- Irrigazione stomie intestinali
- Rimozione fecalomi
- Misurazione pre e post prandiale della glicemia in paziente diabetico, secondo piano terapeutico, e somministrazione terapia ipoglicemizzante sia orale che sottocutanea
- Interventi educativi per caregiver su gestione paziente diabetico
- Rilevazione stick glicemico colesterolo e trigliceridi
- Educazione prevenzione scompenso cardiaco (in caso di pregressa malattia)
- Monitoraggio segni e sintomi di scompenso cardiaco
- Esecuzione ECG
- Broncoaspirazione delle secrezioni
- Broncoaspirazione delle secrezioni in paziente tracheostomizzato
- Medicazione della tracheostomia
- Indicazioni infermieristiche gestione malattie respiratorie e presidi
- Paziente in terapia con ventilatore a domicilio e presidio
- Assistenza giornaliera al paziente terminale
- Chiamata notturna con assistenza infermieristica per necessità e bisogni eventuali
- Vestizione salma

L'infermiere stomaterapista è il professionista che, seguendo tutte le fasi del nursing, si occupa della persona con problematiche proctologiche o con disfunzioni del pavimento pelvico portatrice di stomia, attraverso specifici interventi di prevenzione, cura, riabilitazione ed educazione.

Aree di competenza dello stomaterapista

- assistenza al paziente nel perioperatorio
- prevenzione e gestione delle complicanze dello stoma
- riabilitazione del portatore di stomia
- riabilitazione di pazienti con incontinenza urinaria e fecale
- educazione terapeutica al portatore di stomia e alla famiglia o caregiver

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

2.1.1.1 Ulteriori servizi infermieristici offerti:

ASSISTENZA BUROCRATICA SANITARIA

Quante volte ci è capitato, occupandoci di malati, di fare i conti con l'ostacolo della burocrazia? Con le difficoltà per la domanda di invalidità civile o la legge 104? Se vi manca il tempo o non sapete come fare ad affrontare le numerose pratiche il nostro Ambulatorio potrà offrirvi un servizio di assistenza a 360 gradi, garantendovi:

- disbrigo di tutte le pratiche presso uffici esterni (Inps, Patronato, ecc.) con particolare attenzione nell'assistenza per la domanda di invalidità civile e nelle pratiche ospedaliere
- prenotazione di esami diagnostici, analisi e visite specialistiche (prenotazioni al CUP ecc.)

Assistenza per accettazione ospedaliera:

Se hai bisogno di aiuto per sbrigare le pratiche per l'accettazione ospedaliera, o semplicemente non hai tempo, l'Ambulatorio potrà farlo per te.

Prenotazioni analisi ed esami diagnostici:

Quante volte hai perso tantissimo tempo per prenotare al CUP degli esami o una visita medica? E quante volte sei poi dovuto tornare per ritirare i referti? Ti sembra di non farcela più e che tutto ti stia togliendo troppo tempo...Ma c'è per te l'Ambulatorio, che potrà occuparsi per te di tutte queste pratiche noiose ed evitarti un'inutile perdita di tempo.

Prenotazioni visite specialistiche:

Se hai bisogno di trovare un valido specialista per una visita medica, se hai bisogno di prendere una prenotazione con lui per te, o per un tuo genitore anziano, o un tuo familiare, un coniuge, un figlio l'Ambulatorio saprà aiutarti. Se hai bisogno di qualcuno che ti accompagni, o che accompagni i tuoi genitori a fare la visita, sapremo darti il sostegno che ti serve.

Code negli uffici e negli ospedali:

Per tutte le pratiche burocratiche che si possono svolgere con delega, l'Ambulatorio risolve per te il problema. In qualsiasi ufficio dove è necessario recarsi personalmente per ricevere informazioni, consegnare delle domande o dei moduli, il personale dell'ambulatorio potrà andare personalmente e sollevarti da un noioso impegno, specialmente se non hai tempo, non sai come e quando incastrare i tuoi orari lavorativi con quelli dell'ufficio, e hai anche una certa urgenza di quel documento.

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

EQUIPE OSTETRICO – GINECOLOGICA:

2.1.2 OSTETRICA:

Come prepararsi al travaglio e al parto? Chi può accompagnare i genitori durante i primi giorni con il bebè? Dove è possibile trovare un aiuto competente per sostenere l'allattamento al seno? Un'ostetrica accompagna la donna durante tutto il suo periodo fertile, affiancandola in particolare durante la gravidanza e nelle prime settimane dopo il parto, individuando un percorso personalizzato che mantenga il più naturale e fisiologica possibile l'esperienza della maternità.

Servizi offerti:

- Assistenza ostetrica in gravidanza
- Assistenza ostetrica in puerperio
- Consulenza allattamento
- Consulenza svezzamento
- Consulenza preconcezionale
- Attività corporea in gravidanza e post partum (incontro singolo)
- Accompagnamento alla nascita personalizzato (incontro singolo)
- Incontri di formazione
- Moxibustione
- Travaglio a casa e reperibilità dalla 38esima settimana
- "Regala un'ostetrica" (visite domiciliari dopo parto) – 1 visita
- "Regala un'ostetrica" (visite domiciliari dopo parto) – 2 visite
- "Regala un'ostetrica" (visite domiciliari dopo parto) – 3 visite

2.1.3 GINECOLOGO:

Il ginecologo è un medico specializzato che si occupa di tutte le problematiche che possono manifestarsi e interessare l'apparato riproduttivo femminile nel suo complesso.

Allo stesso tempo, questa figura medica si occupa della **salute della donna** anche quando non sono presenti disturbi e malattie, come avviene ad esempio durante la gravidanza o nel caso in cui sia necessario adottare misure contraccettive (contraccezione orale, diaframma contraccettivo, ecc.).

I compiti del ginecologo pertanto, non si limitano all'individuazione di un eventuale stato patologico e della sua cura, ma sono molto più numerosi.

Riassumendoli, si può affermare che il ginecologo è da considerarsi come la figura di riferimento per:

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

- Valutare lo stato di salute dell'apparato genitale femminile;
- Diagnosticare disturbi, patologie e alterazioni dell'apparato riproduttivo;
- Prescrivere trattamenti farmacologici atti alla cura dei suddetti disturbi e malattie;
- Prescrivere, se necessario e/o richiesto dalla paziente, il metodo di contraccezione più idoneo;
- Seguire ed aiutare le donne con difficoltà nel concepimento e con sospetta infertilità.
-
- Il ginecologo si occupa anche di:
- Rispondere ai dubbi e alle preoccupazioni delle donne di qualsiasi età inerenti al proprio apparato genitale, la propria intimità, la propria sessualità, ecc.;
- Fornire informazioni relative all'educazione sessuale e consigli su come evitare i comportamenti a rischio (queste informazioni sono utili in particolar modo - ma non esclusivamente - alle ragazzine e alle giovani donne che si sottopongono alla prima visita ginecologica);
- Seguire la donna durante la gestazione così come nel periodo post-gravidanza;
- Seguire la donna durante la menopausa.

Servizi offerti:

- Visita ginecologica con ecografia
- Visita ostetrica in gravidanza:
 - 13^a settimana visita ostetrica
 - 20^a settimana visita morfologica
 - 31^a settimana visita biometrica
- Bi Test
- Diagnosi prenatale
- Pap Test Thinprep

EQUIPE RIABILITATIVA:

2.1.4 ORTOPEDICO

L'ortopedia è quella branca della medicina che studia, cura e tenta di prevenire i problemi e le malattie dell'apparato muscolo-scheletrico.

L'ortopedico, quindi, è un medico specializzato nella diagnosi, nel trattamento e nella prevenzione delle patologie che possono colpire il complesso sistema di muscoli, ossa, tendini, legamenti e nervi, presenti nel corpo umano. È importante sottolineare che il trattamento ortopedico è sia **conservativo** che **chirurgico**.

Molto spesso, nel corso della loro formazione professionale, gli ortopedici si specializzano ulteriormente in un ambito della loro disciplina, diventando degli esperti di una determinata parte anatomica del corpo – per

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

esempio il ginocchio o la mano – oppure di una certa tipologia di patologie – per esempio le artriti o i tumori dell'apparato muscolo-scheletrico.

Le più importanti sottospecializzazioni dell'ortopedia riguardano:

- Le forme di artrite e l'osteoartrite
- Le fratture ossee
- La sostituzione, con protesi, delle articolazioni danneggiate
- La reumatologia
- Gli infortuni durante l'attività sportiva (medicina sportiva)
- I problemi della mano
- I problemi della spalla
- I problemi del ginocchio
- I problemi della colonna vertebrale
- Le malattie muscolo-scheletriche dell'infanzia
- L'oncologia muscolo-scheletrica

2.1.5 OSTEOPATA

L'osteopata è un professionista sanitario, che, attraverso tecniche manuali, individua e corregge le zone di disfunzione del corpo, favorendo così il naturale processo di autoguarigione. Questa figura è specializzata nel trattamento di patologie e disturbi a carico del sistema muscolo-scheletrico, nervoso e viscerale.

L'Osteopatia, grazie proprio ai principi su cui si basa, **interviene su persone di tutte le età**, dal neonato all'anziano, alla donna in gravidanza.

Si rivela **efficace nel trattamento di diversi disturbi** che spesso affliggono l'individuo impedendogli di poter condurre una vita serena, disturbi come:

- cervicalgie
- lombalgie
- sciatalgie
- artrosi
- discopatie
- cefalee
- dolori articolari e muscolari da traumi
- alterazioni dell'equilibrio
- nevralgie
- stanchezza cronica
- affezioni congestizie come otiti e sinusiti
- disturbi ginecologici e digestivi

EQUIPE ETA' EVOLUTIVA:

L' Ambulatorio San Vito è una struttura accreditata alla Regione Veneto per rilascio Certificazione e Diagnosi D.S.A. (DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO) con DGR n. 1868 del 10/12/2018

2.1.6 NEUROPSICHIATRA INFANTILE:

È un medico specializzato che si occupa di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie neurologiche, neuropsicologiche e psichiatriche che possono manifestarsi durante l'infanzia e l'adolescenza. Lo specialista in **Neuropsichiatria Infantile**, si avvale, nel suo operato, della collaborazione di un'équipe multidisciplinare composta da *psicologi dell'età evolutiva, educatori professionali, logopedisti e psicomotricisti dell'età evolutiva*, che accolgono e seguono il bambino nel percorso diagnostico e terapeutico, condividendo in modo univoco gli obiettivi. Ci si rivolge al **Neuropsichiatra Infantile** quando occorre effettuare una **valutazione neuropsichiatrica, psicologica o neuropsicologica**, quando è necessario iniziare un percorso psicoterapeutico o riabilitativo o fornire una consulenza e un sostegno ai genitori.

Attività svolte/Area di competenza:

- Paralisi Cerebrali Infantili
- Neoplasie infantili
- Epilessia
- Disturbi del sonno
- Disturbi dello spettro Autistico,
- Disturbi e ritardi del Linguaggio,
- Ritardi psicomotori e cognitivi,
- Disturbi dell'apprendimento,
- Iperattività con deficit dell'attenzione,
- Cefalea ed Emicrania,
- Disturbi dell'umore,
- Disturbi d'ansia,
- Fobie,
- Sindromi ossessivo-compulsive
- Disturbo da tic.
- anoressia, bulimia e depressione nel bambino e nell'adolescente

Servizi Offerti:

- Colloquio di raccolta anamnestica con i genitori,
- colloquio clinico con il paziente
- Osservazione del comportamento durante la visita

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

- esame obiettivo neurologico.
- Visita di controllo

2.1.7 PSICOLOGO

È utile rivolgersi ad uno psicologo per essere aiutati con **colloqui di valutazione e sostegno** quando si avverte una situazione di disagio che interferisce con il normale e/ o desiderato svolgimento delle proprie attività di vita (personali, relazionali, scolastiche o lavorative, sociali...).

Lo psicologo è colui che ha conoscenze e strumenti utili per il nostro star bene, per curare le ferite, i traumi e le delusioni della vita; ma anche per aiutarci a scoprire ed utilizzare la ricchezza che è dentro ognuno di noi.

Lo psicologo aiuta la persona a focalizzare meglio i propri pensieri ed emozioni per esprimerli appieno.

Gli incontri hanno una durata di circa un'ora ed hanno una cadenza settimanale.

Frequenza, modalità ed obiettivi sono concordati ed esplicitati sempre assieme, all'inizio e nel corso degli incontri.

La consulenza psicologica è un sostegno e un aiuto a ritrovare ed utilizzare le proprie risorse e potenzialità. Rivolgersi ad uno psicologo sin dai primi segnali di disagio è essenziale per prevenire l'aggravamento di una situazione.

Servizi offerti:

- Seduta di consulenza e/o sostegno psicologico individuale
- Seduta di consulenza e/o sostegno psicologico alla coppia e alla famiglia
- Colloquio psicologico clinico familiare o di coppia - include mediazione familiare
- Esame psicodiagnostico individuale, familiare o di coppia
- Valutazione neuropsicologica - include profilo psicofisiologico

2.1.8 LINGUISTA – SPECIALISTA IN SCIENZE DEL LINGUAGGIO E SORDITA' - TUTOR DSA

Essere specialisti in Scienze del linguaggio permette di acquisire conoscenze approfondite sul processo di acquisizione linguistica monolingue e bilingue in individui a sviluppo tipico e in bambini che presentano un disturbo primario del linguaggio (DPL), disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e sordità.

Si acquisiscono conoscenze in ambito fonetico e fonologico facendo particolare attenzione ai fenomeni articolatori (natura, caratteristiche e produzione dei suoni) ma senza trascurare il punto di vista percettivo ed acustico. Inoltre, attraverso la trascrizione fonetica si analizza il parlato e la corretta pronuncia delle parole. Per quanto riguarda la linguistica clinica si assimilano conoscenze di base per la preparazione di test per la valutazione della competenza linguistica acquisita, in ambito sintattico e morfologico: comprensione, produzione elicitata, ripetizione e giudizi di grammaticalità, e gli strumenti per l'elaborazione e l'analisi dei dati raccolti.

Il Tutor DSA è uno specialista dell'apprendimento che ha acquisito specifiche competenze metodologiche, didattiche e relazionali sui DSA e BES, frequentando un corso di formazione riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione; il tutor DSA affianca quindi bambini o ragazzi con DSA o BES. Presso l'ambulatorio San Vito opera sia attraverso percorsi individuali di potenziamento dell'attenzione sia svolgendo il ruolo di Tutor nel doposcuola specialistico per bambini/ ragazzi che presentano Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Qui, privilegiando interventi individuali, vengono fornite strategie per la gestione del materiale scolastico e dello studio (in particolare l'utilizzo di mappe concettuali).

Ciascun bambino e ragazzo, grazie all'instaurarsi di una relazione di reciprocità e condivisione, viene accompagnato verso l'acquisizione di una maggiore autonomia, secondo un progetto individualizzato in base ai propri bisogni e necessità.

Il Tutor aiuta bambini e ragazzi con DSA o BES a:

- Acquisire un metodo di studio personale ed efficace.
- Accrescere la loro autonomia nello studio attraverso un percorso di potenziamento delle capacità cognitive.
- Utilizzare al meglio gli strumenti compensativi.
- Rinforzare la loro autostima e il loro senso di autoefficacia.

Attività svolte/area di competenza:

- Ritardi nello sviluppo del linguaggio
- DSA (Disturbi specifici dell'Apprendimento)
- Sordità

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

2.1.9 LOGOPEDISTA

Il logopedista è il professionista sanitario che svolge la propria attività nella prevenzione e nel trattamento riabilitativo dei disturbi del linguaggio, della comunicazione, delle funzioni orali e della deglutizione in età evolutiva, adulta e geriatrica.

Area di competenza:

- Ritardi/ Disturbi del linguaggio
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (D.S.A)
- Deglutizione atipica
- Disfonia
- Disfagia
- Afasia
- Disturbi del neurosviluppo/neurologici
- Disartria

EQUIPE DIAGNOSTICO – ECOGRAFICA:

2.1.10 RADIOLOGO

La radiologia è la branca della medicina che si occupa di ottenere immagini degli organi e dei tessuti per la diagnosi o il trattamento di malattie e disturbi.

Il radiologo è un medico che si occupa di assistere altri specialisti nella diagnosi e nel trattamento delle malattie e dei disturbi fornendo e interpretando immagini degli organi e dei tessuti interni al corpo. Sapendo quali sono le analisi più adatte a fornire la migliore risposta possibile alle domande sulla salute del paziente, sa suggerire quali test eseguire. Inoltre sa interpretarle per contribuire a una diagnosi e a trattamenti adeguati.

Servizi offerti:

- Ecografia addome superiore/inferiore/completo
- Ecografia della tiroide e delle paratiroidi
- Ecografia delle ghiandole salivari
- Ecografia della prostata
- Ecografia del collo
- Ecografia mammaria
- Ecografia dei nervi periferici
- Ecografia dei tessuti molli
- Ecografia dei testicoli o scrotale
- Ecografia dell'aorta addominale
- Ecografia ascellare

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

2.1.11 CHIRURGO GENERALE VASCOLARE E ANGIOLOGO

Medico Chirurgo Specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia, Direttore Sanitario dell'Ambulatorio San Vito.

CHIRURGO GENERALE E FLEBOLOGO

Medico Chirurgo Specialista in Chirurgia Generale e Flebologia

Servizi offerti:

- ECD TSA
- ECD venoso e arterioso arti superiori e inferiori
- Visita chirurgica flebologica

ALTRE FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI IN AMBULATORIO:

2.1.12 NEUROLOGO E PSICHIATRA

Il neurologo è un medico specializzato in neurologia. Si occupa della diagnosi e del trattamento dei problemi che colpiscono il cervello, il midollo spinale e i nervi, senza però ricorrere alla chirurgia. Le patologie più spesso trattate dal neurologo sono:

- cefalee e le altre forme di mal di testa
- disturbi del linguaggio
- disturbi del movimento
- epilessia
- infezioni del cervello e del sistema nervoso periferico, come l'encefalite, la meningite e gli accessi cerebrali
- malattie cerebrovascolari, come l'ictus
- malattie neurodegenerative, come l'Alzheimer, il Parkinson e la Sclerosi Laterale Amiotrofica
- patologie che portano alla perdita della mielina nel sistema nervoso centrale, come la sclerosi multipla
- problemi al midollo spinale, incluse le malattie infiammatorie e quelle autoimmuni

Lo psichiatra è un medico che ha conseguito una specializzazione in psichiatria al fine di curare i disturbi psichici attraverso un trattamento farmacologico e psicoterapeutico. Lo psichiatra può curare varie categorie di disturbi. Tra le principali si possono citare i disturbi dell'umore, i disturbi d'ansia, i disturbi ossessivo-compulsivi, i disturbi del sonno, i disturbi psicotici, le dipendenze da alcol o sostanze stupefacenti ed i disturbi del controllo degli impulsi. La prima visita psichiatrica consiste in un colloquio della durata di circa un'ora durante il quale vengono raccolti i dati della storia clinica del paziente e viene effettuato un esame psichiatrico. Alla fine della visita viene consigliato al paziente il trattamento più adeguato alla condizione psicopatologica,

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

il quale può essere farmacologico, psicoterapeutico o l'associazione di entrambi. Lo psichiatra, quindi, può anche decidere di non prescrivere farmaci e consigliare al paziente di effettuare solo il percorso di psicoterapia. Il trattamento farmacologico non viene consigliato solamente se la patologia è grave ma anche in caso di situazioni cliniche croniche perché non trattate dal paziente o curate precedentemente in maniera inefficace.

Attività svolte:

- Anamnesi del paziente e colloquio neurologico o psichiatrico

Servizi offerti:

- Prima visita
- Visita di controllo

2.1.13 OCULISTA:

L'oculista è un medico specializzato in oftalmologia (malattie dell'apparato visivo) che si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia sia medica sia chirurgica delle malattie dell'occhio e dei suoi annessi, della correzione dei vizi refrattivi, dello strabismo e motilità oculare, delle malattie neurologiche che colpiscono la vista (neuro-oftalmologia) e di qualsiasi disturbo che colpisce la vista.

L'oculista, in quanto medico specializzato, è l'unico professionista che è abilitato, in ambito oculistico, a fare la diagnosi delle malattie, fare il referto medico per gli esami oculistici e la prescrizione su apposita ricetta medica oculistica delle lenti per gli occhiali, lenti a contatto, colliri, riabilitazione visiva o altre medicine così come a eseguire gli interventi chirurgici.

Specializzazioni:

- Oftalmologia generale
- Retina medica
- Ipovisione

Servizi offerti:

- Visita oculistica
- Diagnosi e trattamento di patologie oculari

2.1.14 SENOLOGO

La senologia è il ramo della medicina che si occupa dello studio, dei trattamenti e della prevenzione delle patologie che riguardano la mammella. Con il termine senologo viene spesso indicato anche il chirurgo specializzato negli interventi chirurgici che riguardano il seno. Le **patologie** trattate dal **senologo** sono molte e diverse tra loro: comprendono infatti tutte le malattie della mammella:

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

- ascessi
- cisti
- mastiti
- processi infiammatori e infettivi di vario tipo
- neoplasie della mammella

Servizi offerti:

- Visita senologica e se necessario presa in carico presso l’Ospedale “P. Pederzoli” di Peschiera del Garda (VR)

2.1.15 DIETISTA

Il **dietista** è un professionista sanitario laureato che si occupa dell'applicazione della scienza dell'alimentazione, soprattutto per quanto riguarda l'elaborazione delle diete a scopo terapeutico.

Attraverso anamnesi personale, familiare ed alimentare e valutazione dello stato nutrizionale e della composizione corporea, il dietista fornisce consulenze nutrizionali e programmi di educazione alimentare, rilasciando piani dietetici personalizzati per tutte le età

La dietista dell’Ambulatorio San Vito si occupa di:

- Educazione alimentare
- Migliorare il rapporto con il cibo, il peso corporeo e i segnali biologici di fame e sazietà
- Dimagrimento
- Sovrappeso, obesità, sindrome metabolica
- Recupero del peso (sottopeso)
- Ricomposizione corporea
- Alimentazione vegetariana e vegana
- Disturbi del comportamento alimentare
- Glicemia alta, diabete di tipo 2
- Ipertrigliceridemia
- Ipercolesterolemia
- Dislipidemia
- Ipertensione arteriosa
- Disturbi gastrointestinali
- Patologie ginecologiche (PCOS, endometriosi...)
- Amenorrea secondaria ipotalamica
- Gastrite e reflusso gastro-esofageo
- Allergie e intolleranze alimentari
- Alimentazione in stato di gravidanza, allattamento, menopausa
- Alimentazione pediatrica e durante l’adolescenza
- Alimentazione nel paziente anziano
- Alimentazione nel paziente oncologico

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

2.1.16 MEDICO DELLO SPORT

La medicina dello sport è la branca che si occupa della prevenzione e del trattamento delle patologie associate all'attività fisica di tipo sportivo. L'Ambulatorio San Vito è iscritto all'Albo Regionale "Ambulatorio Medicina dello Sport" con assegnazione numero di iscrizione B/500 dal 27/07/2021 per il rilascio delle certificazioni di idoneità e non idoneità alla pratica sportiva agonistica e non agonistica secondo la circolare del 17/05/1990 "Disposizioni concernenti la modalità del rilascio delle certificazioni" e successive circolari.

Servizi offerti:

- Certificato sportivo agonistico
- Certificato sportivo non agonistico

3. PUNTO PRELIEVI

L'ambulatorio San Vito è un punto prelievi privato. Apertura da lunedì a sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.30 del mattino. Esecuzione di esami di laboratorio anche senza ricetta medica.

4. AMBULATORIO CHIRURGICO

L'ambulatorio chirurgico è aperto nei giorni di martedì, giovedì e venerdì dalle ore 10.30 in poi in quanto prima l'ambulatorio è adibito a punto prelievi. Nell'ambulatorio chirurgico operano 2 chirurghi generali con specialistica anche in chirurgia vascolare ed angiologia e il ginecologo dell'ambulatorio. L'ambulatorio chirurgico è stato autorizzato per gli interventi di piccola chirurgia dall'Azienda Ulss 9 Scaligera nel 2021.

5. SODDISFAZIONE UTENZA, RECLAMI E RICHIESTA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Presso l'ingresso della struttura si trovano i questionari di gradimento per l'utenza, che una volta compilati vengono analizzati dal coordinatore per la relazione di fine anno sul gradimento dell'ambulatorio e stilare il piano di miglioramento per l'anno successivo. Per quanto riguarda i reclami vi è apposito modulo reclami che se richiesto viene consegnato dal personale di segreteria o al coordinatore direttamente all'utente. Infine, la documentazione sanitaria quale il referto/relazione della visita/prestazione eseguita viene consegnata nell'immediato all'utente alla fine della seduta con il professionista ed una copia viene tenuta nella cartella clinica nell'archivio dell'ambulatorio e se richiesta può essere consegnata al paziente, tenendone sempre una copia in archivio. Anche per la richiesta della documentazione sanitaria da parte dell'utente è presente apposito modulo, che viene sempre consegnato dal personale di segreteria.

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito S.r.l.s

Cerea, 02/05/2023

Ambulatorio Sanitario Professionale San Vito s.r.l.s. via Alfieri, 3 - 37053 Cerea (VR) - C.F.-P.IVA 04394870234 Tel./Fax 0442 321 349 - Cell. 393 91 05 316 - info@poliambulatoriocerea.it - www.poliambulatoriocerea.it

Dr. Sanitario Dott. Stefano Flangini specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia